ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к статистическому отчету о рассмотрении обращений граждан

в администрацию Солянского сельского поселения

за 2021 год

За прошедший год в администрацию сельского поселения обратилось 72 человека. Количество обращений в 2021 году уменьшилось по сравнению с 2020 годом – на 20 обращений и по сравнению с 2019 годом – на 21 обращение. Причиной уменьшения обращений граждан в администрацию Солянского сельского поселения, считаем рост коронавирусной инфекции COVID-19.

Из 72 обращений граждан, письменных обращений 11. В соответствии с 2021 годом количество письменных обращений увеличилось, в 2019 году было – 8 обращений, в 2020 году – 6 обращений.

В 2021 году, как и в 2019 году письменных обращений через аппарат Президента Российской Федерации, областную, районную администрацию не поступало.

Устные обращения, относящиеся к деятельности администрации рассматривались в день обращения гражданина. При решении вопросов, поставленных в устных обращениях, не относящихся к компетенции администрации, гражданам были даны соответствующие разъяснения и оказана помощь при получении консультации или решения конкретного вопроса через заинтересованные организации, в чьем ведомстве находилось решение возникшей проблемы или вопроса. К таким вопросам относятся: вопросы по работе электрических и газовых котлов, газификация жилья, замена вышедших из строя счетчиков газового снабжения и электроснабжения, повреждение подводящих к дому линий электропередач, проблемы с водоснабжением – отсутствие воды в колонках, очистка дорог, не относящимся к дорогам местного значения поселения (дороги от трассы Омск-Павлодар до деревень Суворовка и Северное, д. Подлесное) в зимнее время, постановка на учет в качестве безработного, оформление материальной помощи и др.

Все обращения были рассмотрены в сроки, установленные законодательством. На все письменные обращения даны ответы, которые направлялись заказными письмами с уведомлением либо были даны лично под роспись. В результате рассмотрения письменных обращений 1 обращение – заявление об оказании помощи спила аварийного дерева возле дома, было направлено ходатайство в РЭС об отключении электроэнергии для безопасной работы. Работа выполнена, ещё 1 письменная жалоба на соседей была переадресована в ОМВД России Черлакского района для выяснения обстоятельств и принятия мер в результате виновные были предупреждены.

Основная часть вопросов затрагивала жизненно важные проблемы населения сельского поселения. Это вопросы социального обеспечения, вопросы отопления, водоснабжения и газификации, вопросы ветхого жилья, ремонт и очистка дорог, ремонт линии электропередач уличного освещения, предоставление жилья по договорам социального найма.

Прием граждан в течение года проводился лично Главой сельского поселения. Прием велся не только по графику приема граждан, но и в иное время, как по телефону, так и на личном приеме.

Глава Солянского сельского поселения Н.И. Посохин