ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к статистическому отчету о рассмотрении обращений граждан

в администрацию Солянского сельского поселения

за 2023 год

За прошедший год в администрацию сельского поселения обратилось 58 человек. Количество обращений в 2023 году уменьшилось по сравнению с 2022 годом – на 26 обращений. Уменьшение обращений граждан в администрацию Солянского сельского поселения в 2023 году может свидетельствовать о том, что в поселение развивается инфраструктура, уделяется достаточное внимание благоустройству села и социальным вопросам.

Из 58 обращений граждан, письменных обращений поступило в Администрацию Солянского сельского поселения 2. Если сравнивать с 2022 годом, то количество письменных обращений уменьшилось на 3, (2022 г. - 5). Из 56 обращений граждан большая часть их касается вопросов холодного водоснабжения в летний период, уличное освещение, чистка дорог в зимний период.

В 2023 году, как и в 2022 году письменных обращений через аппарат Президента Российской Федерации, областную, районную администрацию не поступало.

Устные обращения относящиеся, к деятельности администрации рассматривались, в день обращения гражданина. При решении вопросов, поставленных в устных обращениях, не относящихся к компетенции администрации, гражданам были даны соответствующие разъяснения и оказана помощь при получении консультации или решения конкретного вопроса через заинтересованные организации, в чьем ведомстве находилось решение возникшей проблемы или вопроса.

Чаще всего обращение жителей связанны с проблемами уличного освещения, догазификации жилья, повреждение подводящих к дому линий электропередач. Есть проблемы с водоснабжением – отсутствие воды в колонках, плохой подачи воды в летний водопровод, вывоз твердых коммунальных отходов, очистка дорог в зимнее время.

Все обращения были рассмотрены в сроки, установленные законодательством. На все обращения даны ответы, разъяснения, на письменные обращения даны письменные ответы, которые направлялись заказными письмами с уведомлением либо были выданы лично под роспись.

Основная часть вопросов затрагивала жизненно важные проблемы Солянского сельского поселения. Это вопросы отопления, водоснабжения и газификации, ремонт и очистка дорог, ремонт линии электропередач уличного освещения.

Прием граждан в течение года проводился лично Главой сельского поселения, а так же ведущим специалистом Рисс В.В.

Прием велся не только по графику приема граждан, но и в иное время, как по телефону, так и на личном приеме.

Глава Солянского сельского поселения Н.И. Посохин

Исполнитель: Кочеткова Марина Викторовна (5-22-22)