ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к статистическому отчету о рассмотрении обращений граждан

в администрацию Солянского сельского поселения

за 2022 год

За прошедший год в администрацию сельского поселения обратилось 84 человека. Количество обращений в 2022 году увеличилось по сравнению с 2021 годом – на 12 обращений, а по сравнению с 2020 годом – на 8 обращений стало меньше. Увеличения обращений граждан в администрацию Солянского сельского поселения в 2022 году наблюдалось по вопросам благоустройства и ремонту дорог, холодного водоснабжения и уличного освещения.

Из 84 обращений граждан, письменных обращений 5. В соответствии с 2021 годом количество письменных обращений уменьшилось на 6, а было 11 обращений.

В 2022 году, как и в 2021 году письменных обращений через аппарат Президента Российской Федерации, областную, районную администрацию не поступало.

Устные обращения, относящиеся к деятельности администрации рассматривались в день обращения гражданина. При решении вопросов, поставленных в устных обращениях, не относящихся к компетенции администрации, гражданам были даны соответствующие разъяснения и оказана помощь при получении консультации или решения конкретного вопроса через заинтересованные организации, в чьем ведомстве находилось решение возникшей проблемы или вопроса.

Чаще всего встречаются обращения жителей Солянского сельского поселения связанные с проблемами уличного освещения, газификации жилья, повреждение подводящих к дому линий электропередач, проблемы с водоснабжением – отсутствие воды в колонках, плохой подачи воды в летний водопровод, уборка мусора, вывоз Твердых Комунальных Отходов, очистка дорог в зимнее время, и др.

Все обращения были рассмотрены в сроки, установленные законодательством. На все обращения даны ответы, разъяснения, на письменные обращения даны письменные ответы, которые направлялись заказными письмами с уведомлением либо были выданы лично под роспись.

В результате рассмотрения письменных обращений 1 обращение – заявление от жителей д. Привольное по поводу бродячих собак было перенаправлено Главе Администрации Черлакского муниципального района. Меры были приняты. В Солянское сельское поселение и д. Привольное была направлена бригада по отлову собак.

Основная часть вопросов затрагивала жизненно важные проблемы Солянского сельского поселения. Это вопросы социального обеспечения, вопросы отопления, водоснабжения и газификации, вопросы ветхого жилья, ремонт и очистка дорог, ремонт линии электропередач уличного освещения, предоставление жилья по договорам социального найма.

Прием граждан в течение года проводился лично Главой сельского поселения. Прием велся не только по графику приема граждан, но и в иное время, как по телефону, так и на личном приеме.

Глава Солянского сельского поселения Н.И. Посохин